

CURRICULUM VITAE

Personalia

Naam Paul Kuiper
Adres Eva Besnyostraat 615
PC + Woonplaats 1087LM Amsterdam
Geboortedatum 17 maart 1969
Email paul.kuiper@live.nl
Profiel <http://nl.linkedin.com/in/paulkuiper/>

Persoonstypering en werkervaringen

Ik ben een ervaren interim professional die breed inzetbaar is binnen de financiële dienstverlening als projectmanager, productmanager, lijnmanager of marketeer. Vooral binnen de gehele hypotheekketen heb ik veel opdrachten uitgevoerd. Mijn zelfstandige manier van werken, inhoudelijke kennis, probleem oplossend vermogen, betrokkenheid en realisatiekracht stellen mij in staat om op een prettige wijze de afgesproken projectresultaten te bereiken.

Op dit moment ben ik werkzaam als projectmanager/productmanager bij ABN AMRO hypothekengroep. Ik ben onder meer verantwoordelijk voor twee grote zorgplichtprojecten waarbij de hypotheekgebonden polissen en rekeningen moeten worden hersteld. In februari 2015 heb ik een project afgerond om execution only/deeladvies te introduceren voor bestaande hypoteekklanten bij Achmea Bank. Daarvoor was ik tot 1 oktober werkzaam als ad interim BedrijfsHoofd Shared Services bij Reaal, het onderdeel bij REAAL dat verantwoordelijk is voor het betalingsverkeer van de verzekeraar en de administratie van de intermediaire partners. Ik was in deze rol budgetverantwoordelijk (ruim 8 mln euro) en gaf direct leiding aan 7 afdelingshoofden en indirect aan 108 fte.

Voor mijn tijd bij Reaal was ik actief als projectmanager voor het Customer Due Diligence project bij Achmea Bank. Hierbij was ik verantwoordelijk voor het optimaliseren van de processen omtrent het actuele spaarbeleid van de labels van Achmea Bank, het aansluiten op de on-line propositie en het herstellen van de geconstateerde high-risk audit issues.

Voor Achmea heb ik ook gewerkt bij Reaal. Ik heb een opdracht uitgevoerd als sr productmanager Hypotheken en Bancair en ik gaf leiding aan het Stafbureau Hypotheken en Bancaire Diensten van Reaal. Daarvoor was ik actief als marketeer en business development manager hypotheken bij ASR om de ASR WelThuis hypotheek te ontwikkelen en uit te rollen. Als projectmanager hypotheken en productmanager effecten heb ik tevens gewerkt bij Obvion en ING.

Projecten uitgevoerd als interim professional

Februari 2015 – heden

ABN AMRO HYPOTHEKEN Projectmanager/Productmanager

Als projectmanager verantwoordelijk voor 2 zorgplichtprojecten:

- Project Blauwdruk: het inzichtelijk maken en oplossen van alle zorgplichtissues voor hypotheekgebonden polissen en rekeningen met een onzekere waardeopbouw (beleggingscomponent)
- Project Ontwoekeren: in beeld brengen van alle belemmeringen die er zijn binnen ABN AMRO Hypotheken voor klanten (Klantreis) om te ontwoekeren. In fase 2 moeten de oplossingen geïmplementeerd worden

Als productmanager verantwoordelijk voor een aantal lijnactiviteiten (o.a. self assessment van de AFM en optimaliseren van de online omgeving bij Florius)

Oktober 2014 – Februari 2015

Achmea Bank
Projectmanager Execution Only/Deeladvies

Als projectmanager verantwoordelijk voor Fase 1 van het project. Bestaande hypotheekklanten van Achmea Bank werden niet goed geholpen. Voor adviesgevoelige mutaties konden bestaande klanten alleen kiezen uit totaaladvies. Om deze klanten beter te kunnen bedienen heb ik een vooronderzoek opgeleverd met daarin de volgende voorstellen:

- Introductie execution only dienstverlening en deeladvies
- Het bestaande adviesrapport geschikt maken voor deeladvies
- Verbeteren on-line omgeving zodat bestaande klanten eenvoudige mutaties zelf uit kunnen voeren

Juni 2014 – Oktober 2014

Reaal verzekeringen/Shared Services
Bedrijfshoofd (108 fte)

Als bedrijfshoofd eindverantwoordelijk voor het budget en alle activiteiten van Shared Services op het gebied van betalingsverkeer en intermediaire services. Shared Services van REAAL is verantwoordelijk voor o.a. het tijdig incasseren en excasseren van betalingen van de diverse labels binnen REAAL en het juist administreren van de intermediaire relaties. Daarnaast ben ik actief betrokken bij de volgende projecten en werkzaamheden:

- Uitwerking en afstemming met de directie van REAAL van de splitsing van de organisatie in een New Book en Service Book organisatie. Ik heb hierbij het besparingspotentieel uitgewerkt en de projectcharters
- Opstellen operationeel plan en projectenoverzicht 2015 + borgen IT en business capaciteit
- Samen met de afdelingshoofden verantwoordelijk voor alle operationele KPI's
- Opdrachtgever of lid van de StuurGroep voor diverse strategische projecten zoals de integratie van de Zwitser Leven portefeuille, invoering van een nieuw workflow management systeem, optimaliseren excasso/incasso proces en REAAL Direct

Oktober 2013 – Juni 2014

Achmea Bank
Projectmanager Customer Due Dilligence

Overall projectmanager van het CDD (Customer Due Diligence) project binnen het spaardomein van Achmea Bank. Resultaat van het project is dat bestaande spaarklanten weer voldoen aan het actuele spaarbeleid van Achmea Bank en dat de processen en systemen zodanig zijn ingericht dat er in de toekomst wordt voldaan aan de actuele wet-®elgeving. In deze rol verantwoordelijk voor:

- aansturing projectteam en tijdelijke afdeling operations + opleveren voortgangsrapportages
- afstemming met de stuurgroep en interne stakeholders (labels binnen Achmea Bank, product management, IT, compliance, juridische zaken en internal audit)
- totaal budgetverantwoordelijkheid: 1,7 mln euro.
- oplevering goedgekeurde PID om Fase II van het project te starten om de geconstateerde high risk audit punten t.a.v. minderjarige spaarklanten op te lossen

Januari 2013 – Augustus 2013

Reaal verzekeringen

Sr. Productmanager Hypotheken & Bancair

Als productmanager namens de business verantwoordelijk voor de volgende projecten:

- Projectmanager namens de business om de transitie van EW naar MW op te starten en te implementeren (o.a. uitvoeren Impact Analyse, inregelen nieuwe risicoklassen, aanpassen beleid, aanpassen werkprocessen en opstellen requirements FO-MO-BO)
- Projectmanager namens de business om de impact en requirements te bepalen in FO-MO-BO voor de aanlevering van de elektronische gegevens aan de Belastingdienst voor VIA 2013
- Als productmanager opdrachtgever voor de beëindiging van de levensloopregeling
- Als productmanager verantwoordelijk voor de introductie van netto beleggingsfondsen

Oktober 2011 – December 2012

Reaal verzekeringen

Afdelingshoofd Stafbureau Hypotheken (12 fte)

Als afdelingshoofd verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing en coaching van de medewerkers. Daarnaast actief betrokken bij o.a. de volgende projecten en werkzaamheden:

- Herinrichting nieuwe unit Product & Beleid. Denk aan: vaststellen strategie, beschrijving van nieuwe functieprofielen en sollicitatiegesprekken
- Projectmanager BGFO III (opstellen en inregelen van de requirements en werkprocessen in FO-MO-BO ivm wetwijzigingen)
- Als projectmanager verantwoordelijk voor de realisatie van verhuurmogelijkheden voor bestaande klanten en budgetcoaches voor klanten in achterstandssituaties om hogere instroom bijzonder beheer te voorkomen
- Als projectmanager verantwoordelijk voor de realisatie van Eurodossier. Een nieuw softwareprogramma om klanten in achterstandssituaties bij hypotheek eerder te signaleren en optimaal te ondersteunen om achterstanden te voorkomen

December 2010 – Augustus 2011

ASR Marketing Particulieren

Marketeer Hypotheken

Als marketeer verantwoordelijk voor alle ASR marketing hypotheek activiteiten:

- Introductie en uitrol van 2 nieuwe aflosvormen voor de ASR WelThuis hypotheek
- Opstellen Marketing Communicatie Plan ASR LenteRenteWeken (voorjaarsoffensief voor hypotheek) en coördineren van de uitrol van de actie
- Wekelijks bepalen van de hypotheekrentetarieven in het Pricing Committee
- Opstellen alle interne en externe communicatie uitingen
- Optimaliseren van de content en navigatie op www.asr.nl/hypotheek

November 2009 – December 2010

ASR Bancair

Business Development Manager &
Projectmanager Hypotheken

Als Business Development Manager verantwoordelijk voor de ontwikkeling en introductie van nieuwe hypotheekaflosvormen bij businesspartner Stater.

Binnen het project als projectleider verantwoordelijk voor:

- Productontwikkeling (o.a. aflosvormen, productrequirements, hypotheekvoorwaarden en systeemoutput) en uitrol ASR WelThuis hypotheek

- Marketing & Verkoop (coördinatie van de oplevering van commerciële documentatie zoals productkaarten, provisiebrochures, commerciële presentaties voor account managers, content voor www.asr.nl en inrichting van de aflosvormen in de externe hypotheekadviespakketten)
- Functioneel aansturen van projectteam, afstemming met StuurGroep Hypotheken en business partner Stater, opstellen voortgangsrapportages, borging Product Approval Proces

Overige werkervaring

2006 – 2009	Postbank/ING Amsterdam en Obvion <u>Productmanager Hypotheken & Beleggen</u>
2006 – 2008	Postbank Amsterdam <u>Productmanager Beleggen</u>
2004 – 2006	SNS Direct Utrecht <u>Afdelingshoofd Hypotheeklijn en lid van MT</u>
2001 – 2004	SNS Bank Haren <u>Kantoordirecteur</u>
2000 – 2001	SNS Bank Assen <u>Kredietanalist</u>
1995 – 2000	Rabobank Groningen, Rabobank Noord-Groningen <u>Senior Beleggingsadviseur en Financieel Adviseur</u>

Opleidingen

1988 - 1994	HEAO BE Hanzehogeschool Groningen
1985 - 1988	HAVO RSG Simon Vestdijk Harlingen
1981 - 1985	HAVO Werkman College Groningen

Trainingen / Cursussen

2014	Alex van Groningen, Creditmanager in een dag
2012	REAAL training PMW Pro voor opdrachtgevers
2012	REAAL LEAN Leiderschapstraining
2012	XEBIA, Agile Masterclass Scrum
2011	Prince II
2006	SRM, NIMA B
2004	Result, Leergang Management
2003 - 2004	De Baak, Young Executive Programma (leiderschapsontwikkeling)
2000 - 2001	Nibe, Zakelijke kredietverlening 1 en 2
1999	Interpolis, training pensioenen
1999	Rabobank Securities, training treasury
1998	Nibe, training technische analyse
1997	Wolters Kluwer, opleiding tot beleggingsadviseur
1995 - 1997	Diverse Nibe opleidingen (o.a. WoningFinanciering 1+2)